

NOVO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS



ISCIAC

Learning to Knowledge

NOVO REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Preâmbulo

O Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD)¹ aplicou-se a partir de 25 de maio de 2018 e o Grupo ISCIAC assegura que os seus direitos são integralmente respeitados.

As nossas comunicações vão exigir o seu consentimento livre, informado e explícito, aumentando, assim, a segurança no tratamento dos seus dados.

O Grupo ISCIAC apresenta-se pela transparência e pelo respeito da privacidade dos seus utilizadores pelo que, a introdução deste Regulamento reforça, ainda mais, essa posição, tendo o Grupo ISCIAC desenvolvido os mecanismos atuais e necessários para melhor assegurar a sua protecção.

Este RGPD visa, primordialmente, proteger os titulares dos dados pessoais, garantindo-lhes mais controlo sobre a sua informação pessoal. Por conseguinte, na ausência de consentimento, o Grupo ISCIAC opta por não utilizar o seu contacto na Base de Dados, pelo que deixaremos de lhe poder comunicar as campanhas, serviços e eventos exclusivos que estamos a preparar.

É essencial, para que possamos, através de acções personalizadas ou de estudos de satisfação e envio de informações personalizadas, oferecer-lhe serviços ainda mais à sua medida. Exprese o seu consentimento preenchendo o formulário, enviando-nos um *e-mail* ou aceitando os Termos de Utilização.

No GRUPO ISCIAC compreendemos que a utilização dos seus dados pessoais requer a sua protecção, por forma a assegurarmos a sua confiança². Estamos sujeitos aos mais elevados padrões de privacidade e apenas iremos utilizar os seus dados pessoais para

¹ Segundo o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados)

² Compreendemos que protecção das pessoas singulares relativamente ao tratamento de dados pessoais é um direito fundamental. O artigo 8.o, n.o 1, da Carta dos Direitos Fundamentais da União Europeia («Carta») e o artigo 16.o, n.o 1, do Tratado sobre o

finalidades claramente identificadas e de acordo com os seus direitos de protecção de dados.

A confidencialidade e a integridade dos seus dados pessoais são uma das nossas principais preocupações e constituem a matriz da nossa acção.

A presente Política de Privacidade estabelece a forma como o GRUPO ISCIAC utiliza os dados pessoais dos seus clientes, e dos seus potenciais clientes, no âmbito deste documento, e é composta pelas seguintes secções:

Secção:

1. Responsabilidade pelo Tratamento dos Dados Pessoais

- a) O GRUPO ISCIAC é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus utilizadores e/ou potenciais clientes, que procedam ao preenchimento dos seus dados e/ou à submissão do Formulário de Consentimento para Comunicações do GRUPO ISCIAC, através do documento, não sendo obrigatória a formulação de uma AIPD, segundo a normativa Europeia - artigo 27.º da Directiva (UE) 2016/680 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 pois não é «susceptível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades das pessoas singulares» (artigo 35.º, n.º 1)

2. Recolha dos Dados Pessoais

- a) Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados nas seguintes situações:
 - a. Se proceder ao preenchimento dos seus dados pessoais e à submissão do Formulário de Consentimento constante deste documento; e/ou se adquirir e/ou utilizar um produto ou serviço junto do GRUPO ISCIAC.

Funcionamento da União Europeia (TFUE) estabelecem que todas as pessoas têm direito à protecção dos dados de carácter pessoal que lhes digam respeito.

3. Encarregado de Protecção de Dados - EPD

- a) O ISCIAC nomeou um EPD para coordenar as acções e recolha de dados pessoais, encontrando-se ligado ao Departamento de Qualidade e Formação.
 - a. O EPD, segundo o artigo 37.º, nº 2 do RGPD o EPD deverá recolher informações para identificar as actividades de tratamento; analisar e verificar a conformidade das actividades de tratamento; prestar informações e aconselhamento e formular recomendações ao responsável pelo tratamento ou ao subcontratante.

4. Finalidade e Fundamento de Utilização dos Dados Pessoais (Segundo a seção de transparência e Modalidades da GDPR dos Direitos e Assuntos de Dados (nomeadamente o artigo 14.5d)

- a) Os seus dados pessoais serão recolhidos e utilizados para fins de Marketing (comunicação de informação e produtos do GRUPO ISCIAC), nos estritos termos por si seleccionados nos Formulário de Consentimento constantes deste documento.
- b) Nos termos da legislação de protecção de dados vigente na União Europeia (RGPD), a utilização de dados pessoais tem de justificar-se ao abrigo de, pelo menos, um fundamento jurídico para o tratamento de dados pessoais.

5. Âmbito dos Fundamentos Jurídicos para o Tratamento de Dados Pessoais

(Segundo o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados, artigo 42 a 45)

- a) Quando tenha dado consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais (para estes efeitos ser-lhe-á apresentado um formulário de consentimento para a utilização dos seus dados, consentimento esse que poderá ser posteriormente retirado);
- b) Quando o tratamento seja necessário para celebrar um contrato consigo ou proceder à sua execução;

- c) Quando o tratamento seja necessário para cumprimento das obrigações legais a que o GRUPO ISCIAC se encontra sujeito;
- d) Quando o tratamento seja necessário para alcançar um interesse legítimo e os nossos motivos para a sua utilização prevaleçam sobre os seus direitos de protecção de dados;
- e) Quando o tratamento for necessário para que possamos declarar, exercer ou defender um direito num processo judicial contra si, nós ou um terceiro.
- f) O fundamento jurídico aplicável à recolha e utilização dos seus dados pessoais para fins de marketing e comunicação é o seu consentimento.

6. Dados Pessoais Recolhidos

As seguintes categorias de dados pessoais poderão ser recolhidas através dos canais e serviços descritos nesta Política de Privacidade:

- a) Informação de contacto: Nome, morada, *e-mail*;
- b) Informação pessoal: Data de nascimento, estado civil, agregado familiar; profissão;
- c) Dados de identificação: Número de utilizador e número de contrato (quando aplicável);
- d) Histórico de utilizador: rácio de satisfação, ofertas recebidas, detalhes e histórico de formação e histórico de reclamações;
- e) Dados de aplicações: página de internet e redes sociais; se o cliente se registou ou autenticou é possível a utilização dos seguintes dados: utilização média da aplicação (comportamento dentro das aplicações), informação de localização, utilização de entretenimento *online*, utilização da página do GRUPO ISCIAC, utilização das redes sociais do GRUPO ISCIAC (por exemplo, visitas e publicações nos fóruns da Moodle) e registo de Assinatura nas Revistas.

7. Manutenção dos Dados Pessoais Seguros (Segundo a seção de transparência e Modalidades da GDPR dos Direitos e Assuntos de Dados (nomeadamente o artigo 5.1^f e artigo 5.2)

- a) O Grupo ISCIAC usa várias medidas de segurança ferramentas de autenticação, para ajudar a proteger e manter a segurança, integridade e disponibilidade dos seus dados pessoais.
- b) Apesar de a transmissão de dados, através da internet ou *website*, não poder garantir total segurança contra intrusões, o Grupo ISCIAC, os nossos prestadores de serviços e parceiros comerciais desenvolvemos os melhores esforços para implementar e manter medidas de segurança física, electrónica e procedimental destinadas a proteger os seus dados pessoais em conformidade com os requisitos de protecção de dados aplicáveis.
- a. Designadamente adotamos as seguintes medidas (Segundo a seção de transparência e Modalidades da GDPR dos Direitos e Assuntos de Dados (nomeadamente o artigo 5.2):
- i. Acesso restrito aos seus dados pessoais com base no critério da “necessidade de conhecer” e apenas no âmbito das finalidades comunicadas;
 - ii. Transferência de dados recolhidos apenas de forma encriptada;
 - iii. Protecção dos sistemas de tecnologias de informação através de *firewalls*, tendo em vista impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais e Monitorização permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação tendo em vista prevenir, detectar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais.

8. Tempo Conservação dos Dados Pessoais (Segundo a seção de transparência e Modalidades da GDPR dos Direitos e Assuntos de Dados (nomeadamente o artigo 5.1^e artigo 13.2^a e artigo 15)

- a) O GRUPO ISCIAC conserva os seus dados, apenas, durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos.

- b) Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão irreversivelmente anonimizados (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

Para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade os seus dados pessoais serão conservados a partir da recolha do seu consentimento ou do último contacto realizado (consoante o que ocorra em último lugar) e caso, dentro deste período, não tenha retirado o seu consentimento.

Por disposição legal aplicável, o prazo de conservação dos seus dados pode ser limitado.

9. Partilha de Dados Pessoais e Segurança (Segundo a seção de transparência e Modalidades da GDPR dos Direitos e Assuntos de Dados (nomeadamente o artigo 13 e 14, em acordo com os artigos 45 e 46)

- a) O Grupo ISCIAC é uma Entidade portuguesa pelo que, os seus dados pessoais podem ser acedidos pelos nossos fornecedores ou prestadores de serviços localizados em países do EEE (Espaço Económico Europeu), para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.
- b) De todo o modo, o Grupo ISCIAC garante que os seus dados pessoais que sejam exportados para fora do EEE serão tratados de acordo com medidas de segurança apropriadas.
- c) A Suíça e o Canadá foram reconhecidos pela Comissão Europeia como oferecendo um nível adequado de protecção de dados e, como tal, no que a estes respeita, não serão necessárias salvaguardas adicionais.
- d) No caso de países que não foram objecto deste reconhecimento, tais como os EUA, a exportação dos seus dados pessoais será regulada por cláusulas contratuais-tipo aprovadas Comissão Europeia, que impõem directamente aos nossos fornecedores/prestadores de serviços obrigações de protecção de dados equivalentes às existentes no EEE.

Por favor contacte-nos, caso pretenda solicitar a disponibilização de cópia das salvaguardas específicas que foram aplicadas à exportação dos seus dados para fornecedores/prestadores de serviços localizados fora do EEE.

Os seus dados pessoais estão armazenados nos servidores protegidos dos nossos fornecedores/prestadores de serviços, sendo acedidos e utilizados exclusivamente ao abrigo das nossas políticas e padrões (ou de políticas e padrões equivalentes dos nossos fornecedores/prestadores de serviços).

Detalhes de Contacto do GRUPO ISCIAC e do Encarregado da Protecção de Dados:

Linha telefónica: + 351 210 415 920, disponível e por *e-mail*: dq@isciac.pt

10. Alteração ou Cessamento do seu Consentimento (Segundo a seção de transparência e Modalidades da GDPR dos Direitos e Assuntos de Dados (nomeadamente o artigo 13.2*b,c,d*)

- a) Pode, a qualquer momento, alterar ou retirar o seu consentimento, produzindo tal declaração efeitos para o futuro.
- b) Após retirada total das suas declarações de consentimento, deixará de ser contactado e de receber comunicações para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.
- c) Para retirar as suas declarações de consentimento submetidas ao GRUPO ISCIAC, basta aceder novamente a este documento, preencher os seus dados pessoais e submeter de novo o Formulário de Consentimento, seleccionando, ou não, as caixas de selecção de acordo com as suas preferências.
- d) O último Formulário de Consentimento submetido ao GRUPO ISCIAC irá prevalecer sobre todos os anteriores.
- e) Entre em contacto com o GRUPO ISCIAC, os seus direitos de protecção de dados e o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo:
- f) Se tiver alguma questão relacionada com a utilização supra descrita dos seus dados pessoais deverá, em primeiro lugar, contactar o nosso serviço de apoio

ao utilizador coordenado pelo Departamento de Qualidade e Formação do ISCIAC.

11. Direito de Solicitar (segundo a seção de transparência e Modalidades da GDPR dos Direitos e Assuntos de Dados (Seção 1, Capítulo III, nomeadamente o artigo 12 e artigo 15)

- a) A disponibilização da informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;
- b) Facultação de uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu;
- c) Facultação de uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu a outro responsável pelo tratamento a seu pedido;
- d) A actualização de quaisquer incorrecções nos dados pessoais que conservamos;
- e) A deleção de dados pessoais cuja utilização deixou de ser legítima;
- f) O pedido de limite na forma como foi utilizado os seus dados pessoais até que a reclamação apresentada seja investigada.

O exercício destes direitos está sujeito a determinadas excepções destinadas à salvaguarda do interesse público, como por exemplo prevenção ou detecção de crimes. Caso exerça algum destes direitos iremos proceder à sua análise e responderemos, num prazo estimado que não excederá 1 (um) mês.

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta após o exercício de algum destes direitos, tem o direito de apresentar reclamação junto da sua autoridade de controlo (Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD | Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel.: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | e-mail: geral@cnpd.pt).

Setembro 2018
Grupo ISCIAC